



iis
MarzottoLuzzatti
Valdagno

Sito Internet: www.iisvaldagno.it
E-Mail: viis022004@istruzione.it
E-Mail Certificata: viis022004@pec.istruzione.it



PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Anno Scolastico 2020 / 2021

Classe/Sede: 5ASS sede IP

Docente: Betti Maria Elena

Materia insegnata: TECNICA AMMINISTRATIVA

Testi adottati: TECNICA AMMINISTRATIVA ED ECONOMIA SOCIALE Chighini Robecchi Dal Carobbo

CONTENUTI DISCIPLINARI

Modulo L'economia sociale

Il concetto di economia sociale e natura delle aziende non profit

I caratteri dell'impresa sociale e di altri soggetti non profit

La gestione delle aziende non profit

La contabilità delle aziende non profit

Il bilancio delle aziende non profit

Le risorse nel settore non profit: il fundraising, il bilancio sociale e le sue finalità

MODULO: La gestione del personale

Le risorse umane in azienda

Le tecniche di gestione del personale

Il curriculum vitae europeo

Le fasi della pianificazione e le modalità di reperimento, selezione e inserimento del personale

Il concetto di lavoro subordinato e le principali categorie di lavoratori dipendenti

Gli aspetti amministrativi, previdenziali e fiscali della gestione del personale

Le caratteristiche e gli elementi della retribuzione

La determinazione del costo del lavoro

MODULO: L'organizzazione aziendale secondo il Sistema della qualità

I nuovi principi ispiratori dei modelli organizzativi

Il concetto economico-aziendale di qualità totale

La normativa ISO

Il sistema di gestione per la qualità (SGQ)

I documenti del sistema di gestione per la qualità

I costi del sistema di gestione per la qualità

La certificazione di un sistema di gestione per la qualità

Il regolamento EMAS e la certificazione ambientale

MODULO: Il sistema bancario e le principali operazioni di banca

I concetti di sistema finanziario e di credito

Il ruolo e le funzioni della banca

Le tipiche aree della gestione bancaria

La classificazione delle operazioni bancarie

Le principali operazioni bancarie di raccolta fondi

I principali impieghi bancari

La funzione dei conti correnti bancari

Valdagno, 26/05/2021
Firma degli studenti
rappresentanti di classe

Firma docente

Betti Maria Elena