



iis
MarzottoLuzzatti
Valdagno

Sito Internet: www.iisvaldagno.it

E-Mail: viis022004@istruzione.it

E-Mail Certificata: viis022004@pec.istruzione.it



PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Anno Scolastico 2020/2021

Classe/Sede: 3A TUR

Docente: CHIARA MARIA RONZAN

Materia insegnata: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

Testi adottati: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI- VOL 1

CONTENUTI DISCIPLINARI

Modulo 1 Il Turismo

I viaggi nelle epoche passate e nell'era contemporanea
Definizioni di turismo
Definizioni di prodotto turistico
Mercato turistico (domanda e offerta)
I principali aspetti economici del turismo
Le forme e le caratteristiche del turismo
Turismo sostenibile e responsabile
Concetti generali di statistica
Fonti statistica pubbliche e private
I principali indici che misurano l'efficienza dell'attività turistica
Le fonti giuridiche del turismo
L'organizzazione pubblica del turismo
Le associazioni professionali Le principali fonti di informazione turistica

Modulo 2: Imprese di viaggi

Distinzione fra tour operator, tour organizer agenzie dettaglianti
Le principali figure professionali impiegate nei tour operator e nelle agenzie
Le diverse tipologie di imprese ricettive
La classificazione delle strutture alberghiere
Le caratteristiche delle imprese ricettive
Le principali figure professionali impiegate nelle strutture ricettive
Le catene alberghiere
Agriturismi, B&B, villaggi turistici, campeggi

Modulo 3: I trasporti

La struttura della rete ferroviaria italiana
Le tipologie di treni
Il biglietto ferroviario
Il check-in in aereo

I compiti di IATA, ICAO, ENAV ed ENAC
Le caratteristiche delle tariffe aree nazionali ed internazionali
Il biglietto aereo
I rapporti tra IATA e agenzie di viaggio
I rapporti tra compagnie aeree e passeggeri
Le caratteristiche dei mezzi di trasporto marittimo
Il biglietto marittimo
Le caratteristiche del servizio di trasporto in autobus e rent a car

Modulo 4: Pianificazione e vendita dei servizi turistici

Principali caratteristiche e differenze tra viaggi organizzati da catalogo e a domanda
Definizione e modalità di formulazione di un itinerario
Gli elementi di un programma di viaggio
Le fasi di programmazione di un viaggio a catalogo
I contratti tipici e atipici stipulati da un tour operator
Differenze tra un contratto vuoto per pieno e l'allotment
Gli elementi di un preventivo economico
Le fasi della programmazione di un viaggio a domanda
I servizi di accoglienza e di accesso
Il programma di viaggio
Le crociere

Modulo 5: L'Iva nei servizi turistici

L'iva nel settore turistico: principali caratteristiche

Valdagno, 24/05/2021

*Firma degli studenti
rappresentanti di classe*

Firma dei Docenti

Chiara Maria Ronzan